



Gamme de solutions pour la continuité des activités COVID-19

Alors que la pandémie de COVID-19 continue de secouer la scène mondiale, l'équipe de Combat est prête à élargir sa gamme de solutions de communication afin d'appuyer votre stratégie de continuité des activités.

Les solutions suivantes sont conçues pour permettre le déploiement immédiat de fonctions dans les petits bureaux et les bureaux à domicile. Notre équipe d'experts techniques est prête à vous aider.

Travail à domicile

- Téléphone logiciel SIP
- Appels interurbains illimités au Canada
- Renvoi des appels de la ligne principale de l'entreprise vers un numéro de rechange ou de reprise après sinistre
- Traitement des appels entrants personnalisé : activation de la sonnerie d'un ou de plusieurs téléphones, aide vocale, renvoi des appels à l'accueil ou à des personnes (entrée d'un numéro de poste ou renvoi à un téléphone cellulaire)
- Réponse aux appels sur un téléphone de bureau, un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur portable
- Choix des heures d'ouverture (heures et jours de la semaine)
- Messages directs dans la boîte vocale de l'entreprise ou d'individus
- Messages vocaux par courriel
- Appels entrants illimités
- Appels illimités au Canada

Tarif spécial

9,95 \$

Tarif mensuel par compte

Petit bureau

- Téléphone logiciel SIP
- Appels interurbains illimités au Canada
- Télécopie Internet (entrante et sortante)
- Ajout de la télécopie Internet au forfait de travail à domicile
- Service de télécopie Internet entrante et sortante
- Réception de la télécopie par courriel et téléversement des documents à envoyer dans le portail de télécopie Internet GL

Tarif spécial

15.95 \$

Tarif mensuel par compte

Continuité des activités

- Téléphone logiciel SIP
- Appels interurbains illimités au Canada
- Télécopie Internet (entrante et sortante)
- Audioconférence
- Codes pour les animateurs et les participants
- Ajout d'appels interurbains illimités au Canada et aux États-Unis et d'un service d'audioconférence pour tous les utilisateurs du forfait pour petit bureau – pour une flexibilité accrue

Tarif spécial

18.95 \$

Tarif mensuel par compte

Centre d'appels en boîte

- Centre de communication infonuagique
- Interface pour les agents
- Interface pour les superviseurs
- Communication vocale seulement
- File d'attente pour distribution d'appels automatique
- Enregistrement d'appels
- Signalement d'appels
- Réponse vocale interactive de base

Tarif spécial

70.00 \$

Tarif mensuel par compte

Jonction SIP extensible

- Jonction SIP avec appels interurbains au Canada : 16,00 \$ par session, plus 1,75 \$ par numéro à accès direct
- Jonction SIP avec appels interurbains au Canada et aux États-Unis : 18,50 \$ par session, plus 1,75 \$ par numéro à accès direct

* Notes

Les rabais sont déjà appliqués aux abonnements mensuels récurrents pour 90 jours ou pour la durée de la pandémie de COVID-19.

Les tarifs indiqués excluent les frais de déploiement et les téléphones de bureau IP.

Le contrôleur de session en périphérie n'est pas compris dans l'offre de jonction SIP. (Programme de plan de Combat pour la pandémie de COVID-19)

Aucun contrat requis



POWERED BY **GL**