



LE 9-1-1PG CHEZ NETAGEN

Se doter d'un système 9-1-1PG conforme à la norme NENA i3 peut s'avérer être une tâche complexe pour les CASP. De nombreuses municipalités à travers le Canada sont mandatées pour fournir des services 9-1-1 aux citoyens et aux communautés. Pour beaucoup, la transition vers le système 9-1-1PG est soudain devenue une réalité et une responsabilité. Comprendre toute la complexité et toutes les technologies nécessaires pour migrer vers un système 9-1-1PG est un travail à plein temps. La mobilisation des ressources internes pour cette tâche peut entraîner des ralentissements dans les projets en cours. Le recrutement de nouvelles ressources formées au système 9-1-1PG peut être très difficile, et des mois peuvent être nécessaires avant que les nouvelles ressources aient participé aux réunions requises et qu'elles aient digéré les centaines de pages de normes.

Et si... ? – Plutôt que de réorganiser vos équipes et vos projets actuels pour vous adapter au 9-1-1PG, et si quelqu'un gérait la transition à votre place ? Netagen met un point d'honneur à aider les municipalités et les CASP à passer au 9-1-1PG sans stress et en toute simplicité. En faisant appel à notre expertise et en utilisant nos services comme l'extension de votre propre équipe, vous pouvez passer au système 9-1-1PG bien plus rapidement, de manière plus sereine et sans ralentir vos opérations.

Notre solution, Commander 911, est un service entièrement géré créé au Canada pour les CASP canadiens. Commander 911 est une solution sur site complète qui comprend tous les composants indispensables du système 9-1-1PG, tels que l'élément fonctionnel de traitement des appels (EFTA) et les fonctions de contrôle des frontières (FCF), mais elle fournit également toutes les options pour intégrer un plus large éventail de technologies dans une seule et même solution gérée.



Stephen Jamieson

Responsable commercial
national 9-1-1PG

sjamieson@netagen.com
+877-926-6228

netagen.com



netagen



En plus des solutions de 9-1-1PG, Commander 911 peut intégrer une solution de téléphonie pour l'ensemble de votre équipe administrative, le tout sur une même plateforme. Cette option à abonnement mensuel peut doter votre organisation entière d'une plateforme de téléphonie SIP moderne, avec de nouveaux téléphones, une nouvelle messagerie et des clients mobiles pour les employés qui travaillent chez eux ou à distance. En combinant votre solution de 9-1-1PG et votre solution administrative sur une même plateforme entièrement gérée, vous réaliserez des économies substantielles. D'autres économies peuvent être dégagées en migrant vos jonctions PRI analogues vers une offre de jonction SIP de Netagen.

La jonction SIP de votre système administratif peut facilement être ajoutée à l'abonnement mensuel de Commander 911. Commander 911 est hautement personnalisable, afin de laisser aux CASP et aux municipalités la possibilité de profiter de leurs investissements existants et de continuer à travailler avec les technologies et les partenaires qu'ils connaissent. Notre service entièrement géré est bien plus qu'une simple solution d'assistance : il inclut l'activité MAC, les tâches administratives, toutes les mises à niveau, le déploiement de correctifs et la gestion complète du cycle de vie de la solution, y compris du matériel.

Le modèle de forfait sur cinq ans permet de budgétiser l'avenir en toute simplicité. Cette offre tout compris ne cache aucuns frais ni aucune mauvaise surprise. Netagen est un leader reconnu sur le marché des solutions de 9-1-1PG, et est le premier fournisseur à avoir mené plusieurs essais de services 9-1-1PG. Netagen participe également à toutes les réunions du Groupe de travail Services d'urgence (GTSU), ainsi qu'à tous les groupes de travail TIF, afin que vous n'ayez pas à le faire. Nos clients peuvent être assurés que nous les tiendrons informés des progrès en matière de 9-1-1PG, et que nous garderons un oeil attentif sur les normes à mesure que de nouvelles technologies apparaissent.



La phase initiale du système 9-1-1PG inclut la voix et les données uniquement. Dans l'avenir proche, la technologie de texte en temps réel (TTR), ainsi que les fonctions photo et vidéo seront comprises dans le service d'opérateur.

La solution de Netagen comprend une console agent entièrement compatible avec les fonctions multimédias et TTR. Travailler avec Netagen est donc un choix résolument tourné vers l'avenir.

En choisissant Netagen pour la migration vers le 9-1-1PG, vous faites le choix de vous concentrer sur votre mission première : « mieux servir la communauté en lui offrant les services dont elle a besoin ».



netagen